

災害時要援護者へも心くばり

災害時要援護者（一人暮らしや寝たきりなどの高齢者、身体的、知的な障害を有する人など）に対する援助も必要です。災害が発生した場合、情報把握、避難、生活の確保などの活動を、的確かつ迅速に行いにくい立場に置かれてしまいます。私たち一人ひとりがお互いに協力しあい、地域が一丸となって積極的な支援を行えるよう心がけましょう。

高齢者・傷病者



- 援助が必要なときは、複数の人で対応する。
- 急を要するときは、ひもなどで背負い安全な場所まで避難する。

肢体の不自由な人

- 車椅子は、階段では必ず2人以上、できれば3～4人で援助する。
- 上がるときは前向きに、下がるときは後ろ向きにして恐怖感を与えないように。
- とっさの脱出、避難の際に要救援者1人に対して、救援者が2人以上いるとは限らない。ひもなどで背負い、要救援者の両手は自由がきくようにする。



耳が不自由な人

- 話をするときはまっすぐ顔を向け、口はなるべく大きく動かして話す。

- 筆談（筆記法）は手のひらに指先で文字を書くやり方でもよい。



目の不自由な人

- 杖を持った方の手はとらない。
- 手先や手首を持たないでひじのあたりに軽く触れて、ゆっくり歩く。
- 方向や目の前の位置などは、時計の文字盤の位置を想定して伝える。



外国人・旅行者



- とっさのときは、身振り手振りで話しかけ、孤立させないようにする。
- 旅先では非常口の確認を。

防災ボランティア

阪神・淡路大震災のように大きな災害があれば、ボランティアが活躍します。自らの町を守る自主防災組織等に対して、ボランティアは被災者のために全国から駆付けてきます。そのボランティアが十分に力を発揮するためには、ボランティアの熱意と被災者からのニーズを

調整するボランティア・コーディネーターおよびボランティア同士の協力・連絡が必要不可欠です。迷惑ボランティアにならないように、現地へは自動車で行かないことなどを心がけ、被災した方々を助け合いましょう。

